

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Dentalcare Holland.**

Voorwaarden van: Dentalcare Holland,  
gevestigd te Apeldoorn aan de Oude Apeldoornseweg  
41-45, gebouw C, unit A3.

### **Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveranties van en werkzaamheden door Dentalcare Holland.

1.2. De opdrachtgever met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op vervolgbestellingen, meerwerkopdrachten en/of nieuwe met Dentalcare Holland te sluiten overeenkomsten.

### **Artikel 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Dentalcare Holland zijn, ook indien daarin een termijn van aanvaarding wordt genoemd, vrijblijvend.

2.2. Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een overeenkomst zijn voor Dentalcare Holland slechts bindend indien en voor zover deze door Dentalcare Holland schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd. Dentalcare Holland heeft het recht om zijn gebondenheid aan een overeenkomst afhankelijk te stellen van de ontvangst van een door de opdrachtgever ondertekende kopie van de aanbieding en/of orderbevestiging.

2.3. Voor leveranties, werkzaamheden en/of meerwerkopdrachten waarvoor gezien hun aard en beperkte omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. In dat geval wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.4. Afbeeldingen, monsters, beschrijvingen en publicaties gelden slechts als aanduiding. De geleverde goederen kunnen hier van afwijken.

2.5. Indien er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Dentalcare Holland en twee of meer opdrachtgevers zijn deze opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **Artikel 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST VIA ELEKTRONISCHE WEG**

3.1. De bepalingen in dit artikel zijn specifiek van toepassing als de opdrachtgever een overeenkomst tot stand brengt via elektronische weg. De overige algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

3.2 Voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst via elektronische weg is Dentalcare Holland niet gehouden informatie te verstrekken aan opdrachtgever over:

- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en in het bijzonder welke handelingen daarvoor nodig zijn;

- het al dan niet archiveren van de overeenkomst en hoe een eventueel archief voor de opdrachtgever te raadplegen zal zijn;  
- de wijze waarop de opdrachtgever invoerfouten kan opsporen en corrigeren;  
- de talen waarin de overeenkomst kan worden gesloten;  
- de gedragscodes waaraan Dentalcare Holland zich heeft onderworpen en de wijze waarop deze gedragscodes door opdrachtgever te raadplegen zijn.

3.3 Dentalcare Holland is niet verplicht tot het verzenden van een ontvangst- of orderbevestiging aan opdrachtgever.

3.4 Lid 2 van dit artikel is niet van toepassing op overeenkomsten met een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### **Artikel 4 LEVERING EN RISICO-OVERGANG**

4.1. Dentalcare Holland spant zich in de genoemde leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Dentalcare Holland opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn. Dentalcare Holland is in ieder geval niet gebonden aan leveringstermijnen, die niet meer gehaald kunnen worden vanwege niettoerekenbare tekortkomingen als bedoeld in art. 12 van deze voorwaarden.

4.2. Dentalcare Holland is gerechtigd te leveren in gedeeltes. De leveranties kunnen door Dentalcare Holland afzonderlijk worden gefactureerd.

4.3. Het risico van verlies, beschadiging, tenietgaan of achteruitgang door bijvoorbeeld brand, waterschade, ontvreemding, vernieling e.d. voor eenmaal afgeleverde goederen, ook al zijn ze nog niet gemonteerd en/of gefactureerd, is vanaf het moment van aflevering voor de opdrachtgever.

### **Artikel 5 PRIJZEN**

5.1. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. Alle door Dentalcare Holland opgegeven prijzen worden gefactureerd op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen.

5.3. Dentalcare Holland is gerechtigd om prijsverhogingen, bijvoorbeeld ten aanzien van grondstoffen, wisselkoersen, materiaal, lonen en/of overheidslasten aan opdrachtgever door te berekenen. Opdrachtgever is bevoegd om de overeenkomst te annuleren wanneer dergelijke verhoging(en) samen meer dan 10% van het oorspronkelijke orderbedrag belopen. Indien opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt, blijft art. 15 lid 1 van deze voorwaarden buiten toepassing.

5.4. Onverminderd het bepaalde in art. 5.5 is Dentalcare Holland voor overeenkomsten met een factuurwaarde onder de € 500,00 exclusief BTW gerechtigd behandelings-, administratie- en/of portokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5. Dentalcare Holland is gerechtigd om indien de zaken worden bezorgd en/of gemonteerd en/of

geïnstalleerd hiervoor bezorg- en/of montage- en/of installatiekosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 6 BETALING EN INCASSOKOSTEN**

6.1. Betaling dient plaats te vinden binnen acht kalenderdagen na de factuurdatum in de overeengekomen valuta, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank- of girorekening vermeld op de factuur. Als dag van betaling geldt de dag van bijschrijving op de bank- of girorekening.

6.2. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening (waaronder begrepen verrekening met (reparatie)facturen van derden), opschorting of gedeeltelijke inhouding van betaling, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. Dentalcare Holland behoudt zich het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling te leveren of om voor aflevering dan wel montage dan wel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen.

6.4. Alle door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur, ook al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op andere nog openstaande facturen.

6.5. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever aan Dentalcare Holland, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig zal zijn, een rentevergoeding verschuldigd ad 1% per maand of een gedeelte daarvan, gerekend vanaf de factuurdatum. Indien de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW hoger is, is opdrachtgever deze hogere rente verschuldigd.

6.6. In aanvulling op art. 6.5 is de opdrachtgever bij gebreke van tijdige betaling tevens gehouden aan Dentalcare Holland alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht ten minste 15% van het verschuldigde bedrag te belopen met een minimum van € 250,00 per incassodossier onverminderd de bevoegdheid van Dentalcare Holland de daadwerkelijke incassokosten te vorderen.

#### **Artikel 7 OPSCHORTING EN ONTBINDING**

7.1. Dentalcare Holland is te allen tijde bevoegd afdoende zekerheidsstelling voor de nakoming van de betalingsverplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst te eisen. Dentalcare Holland is bevoegd zijn verplichtingen op te schorten totdat de gevraagde zekerheden zijn gesteld.

7.2. Dentalcare Holland is gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt.

7.3. Dentalcare Holland is gerechtigd de tussen haar en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, ook voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder

ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter ontbonden te verklaren, indien:

- opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet-tijdige of niet-behoorlijke voldoening aan zijn verplichtingen;

- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;

- conservatoir dan wel executoriaal beslag op goederen van de opdrachtgever wordt gelegd;

- het bedrijf/de praktijk van opdrachtgever wordt geliquideerd c.q. wordt stilgelegd.

7.4. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding, daaronder begrepen de hieruit voortvloeiende schade zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

7.5. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever voor reeds geleverde goederen c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dentalcare Holland met betrekking tot hetgeen reeds is geleverd c.q. reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar. Indien Dentalcare Holland de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **Artikel 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

8.1. Dentalcare Holland behoudt zich de eigendom voor van alle aan opdrachtgever geleverde en te leveren goederen totdat al hetgeen Dentalcare Holland van de opdrachtgever te vorderen heeft, is voldaan.

8.2. Door Dentalcare Holland geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

8.3. Voor het geval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Dentalcare Holland, of Dentalcare Holland goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, verleent hij aan Dentalcare Holland een onherroepelijke volmacht om de door hem geleverde en onbetaalde goederen voor rekening van opdrachtgever terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze zich bevinden. Een en ander onverminderd het recht van Dentalcare Holland op verdere schadevergoeding.

8.4. Opdrachtgever is verplicht Dentalcare Holland per omgaande te informeren, indien derden mogelijk beslag willen (laten) leggen of reeds hebben gelegd op de door Dentalcare Holland geleverde en nog onbetaalde goederen. 8.5. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Dentalcare Holland op te slaan. De opdrachtgever is tevens verplicht deze goederen te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal.

## **Artikel 9 INTELLECTUELE EIGENDOM**

9.1. Ten aanzien van alle offertes en overige op de overeenkomst betrekking hebbende stukken of tekeningen, een en ander in de ruimste zin, behoudt Dentalcare Holland zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wetten regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. Voornoemde bescheiden blijven derhalve zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend het eigendom van Dentalcare Holland. Schending van deze rechten leidt tot schadeplichtigheid van de opdrachtgever.

## **Artikel 10 ONDERZOEK, RECLAME EN GARANTIE**

10.1. Bij de levering dient opdrachtgever het geleverde te controleren op eventuele zichtbare tekorten en/of gebreken. Zichtbare tekorten en/of gebreken dient opdrachtgever op de afleveringsbon en/of de vervoersdocumenten e.d. te (laten) vermelden, dan wel binnen 72 uur na ontvangst van het geleverde onverwijld schriftelijk aan Dentalcare Holland kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt al hetgeen geleverd is in goede staat te hebben ontvangen.

10.2. Bij aflevering niet zichtbare tekorten of gebreken dienen binnen 8 dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Dentalcare Holland kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval van elke aanspraak terzake, tenzij die termijn gezien de aard van de reclame redelijkerwijs verlenging behoeft.

10.3. Op retouren is het retourbeleid van Dentalcare Holland zoals dat vermeld staat op haar website van toepassing. Dit beleid kan van tijd tot tijd worden aangepast door Dentalcare Holland.

10.4. Het recht op garantie/reclame vervalt indien de aangegeven gebruiksaanwijzingen niet of niet naar behoren zijn opgevolgd, de geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld c.q. zijn gebruikt of het gebruik van de geleverde goederen niet in overeenstemming is met de (wettelijke) voorschriften. Voorts bestaat geen recht op garantie indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of als er veranderingen aan de geleverde zaken zijn aangebracht door derden.

10.5. Iedere aanspraak tot herstel van de goederen en/of vervanging van de goederen, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst vervalt 1 jaar na de levering, tenzij schriftelijk een afwijkende termijn is overeengekomen, in welk geval verval intreedt door verloop van die afwijkende termijn.

10.6. De door Dentalcare Holland geleverde goederen zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan de garantie die Dentalcare Holland zelf heeft verkregen van degenen van wie hij de desbetreffende goederen heeft betrokken.

10.7. Ingevolge art. 7.2 van deze voorwaarden is Dentalcare Holland gerechtigd om de nakoming van zijn garantieverplichtingen op te schorten totdat

opdrachtgever de betalingscondities of anderszins zijn verplichtingen is nagekomen.

## **Artikel 11 VRIJWARING**

11.1. De opdrachtgever vrijwaart Dentalcare Holland van vorderingen of aanspraken van derden ter zake van enig feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens Dentalcare Holland in deze voorwaarden is uitgesloten.

## **Artikel 12 TOEREKENBARE TEKORTKOMING C.Q. AANSPRAKELIJKHEID**

12.1. Opdrachtgever is verplicht om Dentalcare Holland, ingeval van toerekenbare tekortkomingen van Dentalcare Holland in de nakoming van de overeenkomst, in de gelegenheid te stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten. In dat geval is Dentalcare Holland nimmer tot verdergaande schadevergoeding van welke aard dan ook gehouden.

12.2. Indien van de opdrachtgever in redelijkheid niet meer kan worden gevergd Dentalcare Holland nog tot nakoming in de gelegenheid te stellen dan wel Dentalcare Holland definitief in gebreke blijft, is de aansprakelijkheid van Dentalcare Holland voor mogelijk door de opdrachtgever geleden en aantoonbare schade beperkt tot het bedrag dat eventueel door de aansprakelijkheidsverzekering van Dentalcare Holland wordt uitgekeerd.

Ingeval de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of Dentalcare Holland niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 50% van de op grond van de desbetreffende overeenkomst door Dentalcare Holland aan de opdrachtgever gefactureerde c.q. te factureren bedragen exclusief BTW.

12.3. Dentalcare Holland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade of schade wegens omzetverlies, gederfde winst en vertragingsschade. Eveneens is de aansprakelijkheid welke is ontstaan door het verloren gaan van digitaal opgeslagen gegevens uitgesloten.

12.4. De aansprakelijkheid van Dentalcare Holland ten aanzien van schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming dan wel uit onrechtmatige daad, is beperkt tot de in art. 10 genoemde garantieverplichting.

12.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht krachtens het in dit artikel bepaalde is steeds, dat de opdrachtgever een volgens hem aan Dentalcare Holland toe te rekenen tekortkoming zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan Dentalcare Holland heeft gemeld.

12.6. Dentalcare Holland komt geen beroep toe op de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel wanneer er van de zijde van Dentalcare Holland sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

## **Artikel 13 DERDENBEDING**

13.1 Alle bedingen betreffende de uitsluiting van de aansprakelijkheid van Dentalcare Holland zijn mede bedongen ten behoeve van degenen die in dienst zijn

van Dentalcare Holland en van derden voor wier handelen dan wel nalaten Dentalcare Holland aansprakelijk kan zijn.

#### **Artikel 14 NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN C.Q. OVERMACHT**

14.1. Naast hetgeen in de wet en jurisprudentie is bepaald, wordt onder overmacht in deze voorwaarden (mede) verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Dentalcare Holland geen invloed kan uitoefenen, voorzien of onvoorzien, waardoor Dentalcare Holland de overeenkomst niet tijdig of niet zonder bovenmatig bezwarende inspanning en/of -kosten kan uitvoeren.

Hieronder wordt mede verstaan werkstakingen en ziekte en/of ongeval van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers.

14.2. Indien een niet-toerekenbare tekortkoming dreigt dan wel zich reeds heeft voorgedaan, is Dentalcare Holland gehouden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met de opdrachtgever. De opdrachtgever is dan verplicht om Dentalcare Holland in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten.

14.3. Dentalcare Holland is ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade, kosten en interesten aan opdrachtgever.

14.4. Partijen zullen van het recht om ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming de overeenkomst te ontbinden niet eerder gebruik mogen maken dan na verloop van een termijn van één maand nadat de tekortkoming is ontstaan.

#### **Artikel 15 UITSTEL OF ANNULERING LEVERING**

15.1. Indien een overeenkomst door de opdrachtgever wordt geannuleerd of als gevolg van een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak wordt ontbonden, is Dentalcare Holland gerechtigd van de opdrachtgever een schadevergoeding te vorderen, die minimaal 25% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie exclusief BTW belooft.

15.2. Bij uitstel van een leverantie op verzoek van de opdrachtgever of als gevolg van een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak is Dentalcare Holland gerechtigd van opdrachtgever een vooruitbetaling van 50% van de orderwaarde van de desbetreffende leverantie en een rentevergoeding van het restbedrag te vorderen vanaf de datum, waarop de leverantie volgens de overeenkomst had moeten plaatsvinden.

#### **Artikel 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

16.1. Op alle geschillen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2. De rechtbank te Utrecht is (in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter) bevoegd kennis te nemen van alle geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen van

Dentalcare Holland en overeenkomsten tussen Dentalcare Holland en een opdrachtgever, hoe ook genaamd en in de ruimste zin.

16.3. Partijen zijn te allen tijde gerechtigd om de voorzieningenrechter een voorziening bij voorraad te vragen, om de voorzieningenrechter te verzoeken om verlof te verlenen tot het leggen van een conservatoir beslag en om de burgerlijke rechter te vragen om over procedures, voortvloeiende uit deze beslagen, te oordelen.

Apeldoorn, 15 september 2009